

EntendsMoi

X

SKEZI



SKEZI acquiert la plateforme d'EntendsMoi pour continuer de renforcer sa solution SKEZIA

Paris, le 18 décembre 2024 –SKEZI franchit un cap décisif en annonçant l'acquisition et l'intégration de Verbatim.Care, développée par l'entreprise EntendsMoi, marquant une étape cruciale dans la transformation digitale du secteur médical

En même temps, **EntendsMoi** annonce se recentrer désormais sur ses activités historiques de conseil et d'accompagnement de tous les acteurs de la santé qui souhaitent améliorer la qualité des soins et la démocratie en santé. Ce rapprochement stratégique permet **d'associer les expert-es d'EntendsMoi aux technologies de pointe de SKEZI.**

SKEZI et EntendsMoi : une nouvelle ère pour l'analyse des données patients

Dans un contexte où les données rapportées par les patients sont essentielles pour faire évoluer le système de soins, SKEZI se positionne comme un acteur clé en facilitant leur collecte, souvent complexe, à travers des outils innovants. En particulier, la collecte des **PROMs** (Patient-Reported Outcomes Measures) et des **PREMs** (Patient-Reported Experience Measures) connaît un essor important, comme le confirme les récentes annonces du Président de la Haute Autorité de Santé (HAS)¹ et le dernier rapport de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) sur le financement de la qualité des soins.

En parallèle de ces indicateurs quantitatifs, **les données issues des verbatims sont également cruciales pour mieux comprendre l'expérience des patients.** Forte de son expertise en analyse qualitative des verbatims grâce à l'approche de la théorie ancrée, SKEZI, issue du laboratoire INSERM du Professeur Philippe Ravaut (le CRESS), a décidé d'aller encore plus loin avec l'intégration de **Verbatim.care**. Cette plateforme innovante a été co-construite en 2022 avec 9 établissements français, mobilisant plus de 70 professionnels de santé, de la qualité et des usagers. Ce travail a notamment permis de développer les **premiers algorithmes français de traitement automatique du langage dédiés à l'analyse de l'expérience patient** entraînés par des patient(e)s partenaires et des professionnels de santé.

Verbatim.Care permettra désormais à SKEZI d'automatiser l'analyse des verbatims, y compris ceux collectés dans le cadre de l'enquête nationale e-Satis. Cette évolution s'accompagne de la mise en place **d'une intégration à la plateforme en ligne SKEZIA** qui

offrira une amélioration significative du service pour la cinquantaine d'établissements déjà utilisateurs de Verbatim.care, tout en élargissant son champ d'application aux plus de 450 000 patients utilisateurs de SKEZIA. Les équipes d'EntendsMoi poursuivent leur mission de conseil et d'accompagnement auprès de tous les acteurs de la santé désireux d'améliorer la qualité des soins et de renforcer la démocratie en santé.

« Depuis la création d'EntendsMoi en 2021, nous sommes convaincus que pour améliorer notre système de santé, il faut rendre plus audible la parole des usagers afin de créer une démocratie en santé participative. Inspirés par des travaux scientifiques émergents, nous savions que la technologie et en particulier l'intelligence artificielle pouvait nous y aider. Nous avons donc co-développé avec 9 établissements de santé Verbatim.Care. Maintenant utilisée par plusieurs centaines d'utilisateurs, cette plateforme permet de gérer l'ensemble des démarches nécessaires à l'amélioration en continu de la qualité des soins basée sur les retours d'expérience patient. Nous sommes donc très fiers de l'intégration de Verbatim.Care à l'écosystème de SKEZI, pour participer à l'émergence de la première solution complète de recueil et d'analyse de toutes les données rapportées par les patients. » explique Guillaume Rousson, co-fondateur d'EntendsMoi et son actuel Directeur général et scientifique.

Docteur Jean-Philippe Bertocchio, CEO de SKEZI et Lauréat de l'Académie Nationale de Médecine commente **« Avec cette nouvelle acquisition (après celles de ShareConfrère et de BioSignis en 2023), nous ajoutons une nouvelle brique d'IA (après son brevet SKEP'IA) à son arsenal d'outils pour améliorer la collecte de données directement rapportées par les patients. Mettre la technologie au service de l'humain pour mieux le comprendre et mieux l'accompagner, c'est tout le sens de ce que nous appelons la Santé 3.0 : on sort du tout digital (la santé 2.0) pour une intégration plus humaine de outils et mieux répondre aux besoins des patients et des professionnels. Avec Verbatim.care intégrée dans SKEZIA, c'est une nouvelle automatisation encore plus poussée que nous offrons désormais en ligne. »**

À Propos de SKEZI

SKEZI est un partenariat public-privé créé fin 2020, qui permet d'allier l'excellence technique logicielle en santé issue des savoir-faire de l'AP-HP et l'excellence académique de l'Université Paris-Cité. Pour SKEZI, prendre en compte l'évolution de la parole des patients, des aidants et des soignants améliorera la santé de demain. SKEZI s'est donc fixée pour mission de développer SKEZIA, le logiciel le plus performant pour faciliter et accélérer la collecte de données

rapportées par les patients, leurs aidants et les soignants dans la recherche clinique et l'évaluation des soins. 100% made in France, SKEZIA, le logiciel de SKEZI, a déjà été utilisé par plus de 900 chercheurs et plus de 450 000 patients et a permis de faire progresser les connaissances médicales par la publication de nombreuses études scientifiques grâce à la collecte de plus de 7M de données. Pour en savoir plus <https://skezi.eu>

À Propos d'EntendsMoi

Créée en octobre 2021 par deux patientes engagées, deux professionnels de santé et un ingénieur, EntendsMoi accompagne tous les acteurs de la santé à mieux comprendre l'expérience vécue par les patients et leurs proches durant leur parcours de santé (hospitalisation, ambulatoire, soins primaires, etc.). Pour y parvenir, EntendsMoi a co-développé avec neuf établissements de santé Verbatim.Care. Cette plateforme d'intelligence artificielle permet de recueillir les verbatim d'expérience patient, de les analyser par des algorithmes de Traitement Automatique du Langage, pour agir en continu sur l'amélioration de la qualité des soins. Cette approche, mobilisant intelligence artificielle et intelligence humaine, est maintenant utilisée par plus de 50 établissements de santé en France et en Belgique, mais également par de nombreuses associations de patients et des sociétés savantes. Pour en savoir plus

Manon Blanchetête
Cheffe de l'accélération et excellence client
manon.blanchetete@skezi.eu

Guillaume Rousson
Directeur général et scientifique
guillaume.rousseau@entendsmoi.fr